

PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS CLIENTES

¿QUÉ ES VITO LOLI PATTERNS?

Vito Loli Patterns es una empresa de diseño de patrones que, a través de su plataforma de e-commerce, brinda cientos de diseños para uso comercial y no comercial a todas las empresas o personas que necesiten de estos. Los usuarios encontrarán una amplia variedad de categorías de patrones para escoger los adecuados para sus proyectos.

¿CÓMO Y EN DÓNDE PUEDO UTILIZAR LOS PATRONES?

Nuestros patrones pueden ser utilizados en cualquier tipo de superficie siempre y cuando se tenga la manera de realizar la impresión. Los rubros que más los utilizan son el rubro textil, diseño de interiores, packaging, diseño de productos, entre otros. En cuanto a las licencias de uso, los patrones deberán respetar la licencia por el que fueron adquiridos, algunas son para uso comercial otras solo para uso personal o digital, y también están las licencias de uso exclusivo. Dale click aquí para más información: [Licencias](#).

¿NECESITO UNIRME A LA PÁGINA?

Para observar los patrones de licencia abierta y gratuitos no hay necesidad de unirse a la página, en el caso de los patrones exclusivos sí es necesario inscribirte a la página para poder verlos. Esto es obligatorio también para la descarga, compra o adquisición de cualquiera de nuestros patrones.

¿PUEDO USAR LOS PATRONES DE VITO LOLI EN PRODUCTOS PARA LA VENTA COMO UNA MARCA DE ROPA O DE MUEBLES?

Sí, en caso compres cualquiera de nuestras licencias puedes utilizar nuestros diseños para la venta de productos.

SI DESEO COMPRAR ALGÚN DISEÑO DE LICENCIA COMPARTIDA DE MANERA EXCLUSIVA ¿QUÉ DEBO HACER?

Nos puedes escribir a ventas@vitlolipatterns.com comunicándonos cual es el patrón que deseas comprar de manera exclusiva y en caso no haya sido vendido te lo comunicaremos para realizar la venta.

¿EN QUÉ FORMATOS Y TIPO DE ARCHIVO RECIBIRÉ MIS PATRONES?

Los formatos y tipos de archivo dependen de la licencia de patrón adquirida:

- Licencia Gratuita: Archivo formato .jpg
- Licencia Compartida: Archivos formatos .jpg + .psd
- Licencia Exclusiva: Archivos formatos .jpg + .psd en capas

¿QUÉ BENEFICIOS TIENE LA LICENCIA EXCLUSIVA?

El beneficio que tiene comprar un patrón con Licencia Exclusiva es que una vez adquirido el patrón este es eliminado automáticamente de la web. Además se envía a la dirección registrada el certificado de pertenencia exclusiva firmado por el artista y un CD con el patrón.

¿PUEDO DEVOLVER LOS PATRONES UNA VEZ COMPRADOS PARA UN REEMBOLSO?

No, una vez comprado el patrón no hay oportunidad de realizar un retorno de este. En caso se tenga algún problema con la descarga o el contenido descargado se deberá enviar un correo a ventas@vitlolipatterns.com, para poder solucionar el problema.